

## NissanConnect-palveluiden käyttöehdot

Voimassa 1. elokuuta 2021 lähtien

### Johdanto

Tässä sopimuksessa ("**Sopimus**"), termejä "**sinä**", "**sinun**" ja "**Tilaaaja**" käytetään viittaamaan sinuun yksilönä, jos edustat itseäsi, tai mahdollisesti toimit jonkin yhtiön tai muun juridisen yksikön lainmukaisena edustajana, joka on ostanut tai tehnyt leasing-sopimuksen Nissan-autolle, mikä on varustettu NissanConnect-palveluilla ("**Auto**"). Tässä sopimuksessa termit "**me**", "**meidät**", "**meidän**" ja "**Nissan**" viittaavat NISSAN INTERNATIONAL SA -osakeyhtiöön, joka toimii Sveitsin lain alaisuudessa yhtiörekisterinumerolla CHE-112.991.451. Yhtiön rekisteröity päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa Activités La Pièce 12, 1180 Rolle, Sveitsi. NISSAN AUTOMOTIVE EUROPE -osakeyhtiön, joka toimii Ranskan lain alaisuudessa yhtiörekisterinumerolla 443 089 990, rekisteröity päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa 8 rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-bretonneux, Ranska. Lisäksi seuraavat henkilöt ja yksiköt ovat kolmansia osapuolia tässä Sopimuksessa: (i) Nissan International SA -yhtiö tytäryhtiöt, emoyhtiö, toiminnan jatkajat ja nimetyt tahot, (ii) palveluntarjoajat, näiden tytäryhtiöt, toiminnan jatkajat ja nimetyt tahot, (iii) ja kaikki yllä mainittujen tahojen työntekijät, johtajat, alihankkijat, edustajat ja välittäjät.

Postiosoitteemme on Nissan International SA, A-one Business Center ZA La Pièce – Batiment B2, Route de l’Etraz 1180 Rolle, Sveitsi. Jotkin NissanConnect-palvelut ja muut tässä sopimuksessa mainitut tiedot ovat saatavissa verkossa.

Autosi ominaisuuksista riippuen se on varustettu NissanConnect-telematiikan ohjausyksiköllä ja tapauskohtaisesti pääyksiköllä ja/tai navigointijärjestelmällä, jossa voi olla muita viestintäkäyttöliittymiä älypuhelimelle tai muille laitteille. Näiden varusteiden avulla voidaan tarjota kattava valikoima palveluita ja tietoja, joiden tarkoitus on palvella kuljettajaa ja matkustajia sekä mahdollistaa erityisessä Nissan-ympäristössä saatavilla olevien palveluiden ("**NissanConnect-palvelut**") tarjoamiseen tarvittavien tietojen keräämisen, käsittelyn ja käytön. Näiden tietojen käyttö selostetaan tarkemmin **kohdassa 4 Henkilötiedot, Tietosuoja**.

NissanConnect-palvelut tarjoavat Tilaaajalle mahdollisuuden olla vuorovaikutuksessa Auton kanssa ja/tai käyttää monia eri sovelluksia ("**sovellukset**") suoraan Auton varusteiden kautta tai älypuhelimien, tietokoneen tai muiden laitteiden kautta, jotka voivat saada yhteyden Auton telematiikan ohjausyksikköön ja Auton järjestelmiin. NissanConnect-telemaattinen ohjausyksikkö ei sovi yhteen kaikkien älypuhelimien tai muiden teknisten laitteiden teknologian/toimittajien kanssa. Lisäksi vanhempia älypuhelimia tai laitteita ei ehkä tueta.

Turvallisuussyistä ja määräysten vuoksi jotkin palvelut katkeavat ajettaessa.

Emme ota vastuuta emmekä anna takuuta siitä, että älypuhelimesi tai muut laitteesi sopivat käytettäväksi NissanConnect-palveluiden kanssa emmekä ole vastuussa, jos siitä epäsopivuudesta aiheutuu tuen puutetta tai palveluiden menetystä. Sopimus kuvailee suhdetta meidän ja sinun välillä NissanConnect-palveluiden osalta.

Työskentelemme monien yhtiöiden kanssa tarjotaksemme NissanConnect-palveluita. Tässä Sopimuksessa "**Palveluntarjoaja**" viittaa kaikkiin henkilöihin, yhtiöihin, tytäryhtiöihin tai yksiköihin, jotka tarjoavat

palveluita, varusteita tai tiloja, jotka liittyvät NissanConnect-palveluun, näihin kuitenkin lukeutumatta langattomien palveluntarjoajat, tavarantoimittajat, maahantuojat ja vähittäismyyjät.

Jotkin NissanConnect-palveluiden osana tarjottavat palvelut tai sisällön voi tarjota jokin ulkopuolinen palveluntarjoaja. Palveluntarjoajat voivat asettaa muita ehtoja tarjotessaan tällaista sisältöä ja palveluita. Käyttäessäsi NissanConnect-palveluita annat samalla suostumuksesi noudattaa kaikkia lisäehtoja. Nissan ei anna mitään takuuta näiden sovellusten tai sisällön saatavuudesta valitessasi NissanConnect-palveluiden avulla eikä yhtiötä voi pitää vastuullisena sinulle tarjottavan sovelluksen tai sisällön saatavuudesta.

LUE TÄMÄ SOPIMUS KOKONAAN ENNEN NISSANCONNECT-PALVELUIDEN KÄYTTÖÄ JA SÄILYTÄ KOPIO. LUE JA SÄILYTÄ MYÖS MUUT SINULLE ANNETUT TAI LÄHETETYT NISSANCONNECT-PALVELUITA KOSKEVAT ASIAKIRJAT. KAIKKI NISSANCONNECT-PALVELUIDEN ASIAKIRJAT, JOISSA TODETAN NIIDEN LIITTYVÄN NISSANCONNECT-PALVELUIHIN, OVAT OSA TÄTÄ SOPIMUSTA JOS HYVÄKSYT JONKIN NIIDEN KUVAAMAN PALVELUN.

## **1. NISSANCONNECT-PALVELUIDEN TILAUSPROSESSI**

**1.1. Suostumuksesi.** Kun hyväksyt tämä Sopimuksen ja/tai käytät NissanConnect-palveluita, hyväksyt tässä Sopimuksessa kuvatut menettelytavat ja käytännöt.

**1.2. NissanConnect-palveluiden aktivointi ja suostumuksesi.** Voit käyttää NissanConnect-palveluita vain hyväksymällä tämän Sopimuksen ja sen ehdot NissanConnect Services-sovelluksen kautta napsauttamalla ”Hyväksyn” palvelutilauksen tekemisen aikana.

Hyväksymällä tämän Sopimuksen vakuutat lukeneesi, hyväksyneesi ja sitoutuneesi tämän Sopimuksen ehtoihin (ja erityisesti siihen, että keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi tämän Sopimuksen mukaisesti).

Ymmärrät ja suostut siihen, että NissanConnect-palvelut liittyvät Autoosi etkä voi siirtää NissanConnect-palveluita toiseen Autoon.

Jos päätät olla tilaamatta NissanConnect-palveluita, et voi käyttää NissanConnect-palveluita.

Olet vastuussa siitä, että kaikki Auton kuljettajat ja matkustajat, joka haluavat käyttää NissanConnect-palveluita, tuntevat tämän Sopimuksen ehdot, tietosuoja mukaan lukien.

**1.3. Pääsy NissanConnect-palveluihin.** Autossa NissanConnect-palvelut voivat olla saatavissa pääyksikön ja/tai navigointijärjestelmän kautta tai etäyhteyden kautta Internetiin yhteydessä olevalla tietokoneella, älypuhelimella tai muilla laitteilla ja/tai sovelluksilla, jotka on suunniteltu erityisesti NissanConnect-palveluihin (”**NissanConnect Services -sovellus**”) pääsyä varten. Nissan tai jokin ulkopuolinen taho voi tarjota Nissanin puolesta nämä sovellukset käytettäväksi ja niiden käyttöön tai lataamiseen voi liittyä erikoisehtoja.

**1.4. Tunnistus Autossa tai tiettyjen toimintojen aktivoiminen** NissanConnect-palveluiden tilaamisen lisäksi voi olla tarpeen tunnistautua Auton järjestelmiin antamalla nimesi, salasanasasi tai muita tietoja.

Lisäksi jotkin tietojen keräämiseen liittyvät toiminnot voivat edellyttää, että sinä tai joku muu Auton matkustaja aktiivisesti vahvistaa, että nämä toiminnot on aktivoitu.

Tällaisessa tapauksessa pääyksikössä tai navigointijärjestelmässä näkyy valitsin ”Hyväksyn” tai jokin muu vahvistettava pyyntö. Jos vahvistat relevantin toiminnon käytön, se aktivoituu koko matkan ajaksi ja toiminnon käytettäväksi tarvittavat tiedot toimitetaan Nissanille. Jos et vahvista sen käyttöä, se pysyy toistaiseksi poissa käytöstä siihen asti, että annat sille toimintaluvan ja toiminnon käytettäväksi tarvittavat tiedot toimitetaan Nissanille. Jotta NissanConnect-palveluiden käyttäjäkokemus olisi parempi ”Hyväksyn”-valitsin ei ehkä näy aina, kun Auto käynnistetään, mutta se toimii käyttöiheyden perusteella ja siksi, että olet ehkä lukenut käyttöehdot ja antanut suostumuksesi siihen äskettäin. Joka tapauksessa, jos haluat keskeyttää palvelun toiminnan, voit tehdä sen käyttäen ”Yksityinen”-valikkoa (”Yksityiskäyttö”-valitsin).

Vaikka suostumusta ei ole annettu tai Yksityiskäyttö on aktivoitu/ON, jotkin toiminnot voivat olla aktiivisia ja lähettää tietoja. Tämä koskee erityisesti hätäpuhelutoimintoa (eCall), joka on käytettävissä useimmissa Euroopan maissa.

Niissä Nissan-järjestelmissä, joissa on Auton omia personoituja profiileja, voit luoda oman suojatun personoidun profiilin. Tällaisessa tapauksessa NissanConnect-ehtojen hyväksyminen voidaan tallentaa profiiliisi eikä sinulta kysytä asiaa aloittaessasi matkan seuraavan kerran samalla profiililla.

**1.5. Sopimuksen muuttaminen.** Voimme muuttaa tätä sopimusta koska tahansa omasta päätöksestämme. Kaikista muutoksista ilmoitetaan NissanConnect-palvelusovelluksessa (tai jos se on tarpeen, saat sähköpostin) ja ne astuvat voimaan niiden lähetyspäivästä lähtien. Jos jatkat NissanConnect-palveluiden käyttöä, se tarkoittaa sitä, että hyväksyt tarkistetun Sopimuksen ehdot. Voimassa oleviin Sopimusehtoihin voi päästä NissanConnect Services-sovelluksen kautta koska tahansa. Kehotamme sinua tarkistamaan säännöllisesti voimassa olevat Sopimusehdot huolellisesti.

Jos jokin muutos vaikuttaa oleellisesti tämän Sopimuksen mukaisiin oikeuksiisi, haittaa palveluita merkittävästi tai nostaa tilaushintaa, ilmoitamme muutoksesta sähköpostilla. SAATUASI KO. VIESTIN VOIT IRTISANOA SOPIMUKSEN TAI SUOSTUA SEN JATKAMISEEN. JOS ET HALUA SANOA SOPIMUSTA IRTI 30 PÄIVÄN KULUESSA ILMOITUKSESTA, SINUN KATSOTAAN HYVÄKSYVÄN MUUUTOKSET JA NIISTÄ TULEE OSA SOPIMUSTA. NissanConnect Services -sovelluksen kautta voit tilata ja saada tämän Sopimuksen päivitetyn kappaleen mukaan lukien sen kaikki nykyiset ehdot.

**1.6. Tilaaajan tilitietojen päivitys tai muuttaminen.** Kun käytät NissanConnect Services -sovellusta, voit koska tahansa tarkistaa, muuttaa, korjata tai päivittää meille antamiasi tietoja.

## **2. NISSANCONNECT-PALVELUIDEN KESTO JA PÄÄTTYMINEN**

**2.1. NissanConnect-palvelut.** NissanConnect-palvelusi alkavat heti, kun olet hyväksynyt Sopimusehdot NissanConnect Services -sovelluksen kautta ja olet suorittanut aktivoinnin onnistuneesti.

NissanConnect-palvelut liittyvät Autoosi etkä voi siirtää NissanConnect-palveluita toiseen Autoon. Jos et omista tai käytä Autoa tarjotun alkujakson tai uusitun palvelujakson aikana, emme palauta rahojasi tilausjakson millekään osalle.

NissanConnect-palveluja tarjotaan palvelupaketteina. Jotkin paketit tarjotaan käyttöön maksutta, ja toiset ovat maksullisia. Näiden pakettien voimassaoloaika voi vaihdella palvelusta, mallista, varustetasosta ja maasta riippuen. Voimassaoloaika näkyy NissanConnect Services -sovelluksessa (kohdassa "Palvelut"). Voimassaoloaika alkaa takuun alkamispäivästä.

Jos et ole ajoneuvon ensimmäinen omistaja, maksutta käyttöön tarjottavat paketit ovat käytettävissä alkuperäisen voimassaoloajan loppuun asti takuun alkamispäivästä lukien.

Saat sähköposti-ilmoituksen noin yksi (1) kuukausi ennen alkuperäisen tilausjakson päättymistä, ja sinulle tarjotaan mahdollisuus jatkaa tilaustasi NissanConnect Services -sovelluksen kautta kulloinkin voimassa olevin ehdoin. Tilauksen uusimisen tai uuden paketin tilaamisen yhteydessä sinua voidaan pyytää lähettämään maksulomake. Jos tilauspyyntö koskee maksullista pakettia tai sellaisen paketin uusimista, jonka ilmaisjakso on umpeutunut, tilaukseen sovelletaan tällöin voimassa olevaa tilausmaksua ("**Tilausmaksu**"). Joka kerta, kun päätät uusia kyseiset NissanConnect-palvelupaketit, maksutiliäsi veloitetaan automaattisesti.

*JOS OLET VAHVISTANUT TILAUKSESI UUSIMISEN, VOIT JATKAA PALVELUJEN KÄYTTÖÄ UUSIMISJAKSON AIKANA. JOS ET UUSI TILAUSTA ENNEN UMPEUTUMISPÄIVÄÄ, ET VOI KÄYTTÄÄ ENÄÄ PALVELUITA JAKSON LOPPUMISEN JÄLKEEN.*

Jos olet Auton toinen tai sitä myöhäisempi omistaja, alun perin maksutta tarjotut Paketit ovat edelleen käytettävissä alkutilausjakson loppuun asti.

**2.2. Irtisanomisoikeutesi.** Voit irtisanoa NissanConnect-palvelupaketin tilauksesi milloin tahansa NissanConnect Services -sovelluksen kautta tai ottamalla yhteyttä meihin.

Jos perut tilauksesi ennen tilausjakson loppua:

- Ilmaispakettien kohdalla palvelujen käyttömahdollisuus lakkaa heti.
- Maksettu paketti:
  - Harkintajakson tai ilmaisen kokeilujakson kuluessa palvelujen käyttömahdollisuus lakkaa heti.
  - Harkintajakson jälkeen peruutus astuu voimaan käynnissä olevan laskutusjakson lopussa ja voit nauttia palveluista siihen asti.

**2.3. Meidän tekemämme irtisanominen ja keskeytsoikeudet.**

Voimme irtisanoa NissanConnect-palvelut koska tahansa ilman syytä, tässä tapauksessa ilmoitamme asiasta 30 päivään ennen irtisanomisen voimaantuloa, ja tämän jälkeen NissanConnect-palvelut lakkaavat toimimasta. Tämä tarkoittaa sitä, että voimme keskeyttää NissanConnect-palveluiden tarjoamisen koska tahansa mistä syystä tahansa, myös sellaisesta syystä, joka ei liity sinuun tai tiliisi. Jos päätämme irtisanoa NissanConnect-palvelut välillämme ja jonkin sellaisen Palveluntoimittajan välillä vallitsevista syistä johtuen, josta olemme riippuvaisia NissanConnect-palveluiden tarjoamiseksi, teemme parhaamme antaaksemme yllä mainitun 30 päivän ilmoituksen.

Voimme keskeyttää NissanConnect-palvelusi verkon tai järjestelmän huollon tai parannusten takia tai jos verkostossa on ruuhkaa tai siksi, että epäilemme, että NissanConnect-palveluita käytetään sellaiseen tarkoitukseen, jonka perusteella voimme lopettaa palvelun.

Tällaisissa tapauksissa me palautamme maksetut laskutuskulut ja tarjoamme hyvitystä määräsuhteessa tämän sopimuksen loppumispäivästä lukien tai NissanConnect-palvelujen keskeytysjaksolle.

Me voimme irtisanoa NissanConnect-palvelusi välittömästi, jos rikot tätä sopimusta merkittäväällä tavalla, häiritset pyrkimyksiämme toimittaa NissanConnect-palveluita, haittaat liiketoimintaamme tai jos NissanConnect-palveluitasi käytetään laittomiin tai sopimattomiin tarkoituksiin. Sinulla ei ole tällöin mitään oikeutta saada NissanConnect-palveluita aktivoituiksi uudelleen, vaikka ratkaisisitkin mainitut ongelmat.

Pidätämme myös oikeuden oman harkintamme mukaisesti lopettaa NissanConnect-palveluiden tarjoamisen sekä oikeuden olla uusimatta NissanConnect-palveluitasi ilman mitään meille aiheutuvaa korvausvelvollisuutta.

## **2.4. Jos myyt Auton tai ostat käytetyn Auton**

### **Omat toimesi**

Jos myyt Auton tai sen vuokrausaika loppuu tai Autosi romutetaan tai se tuhoutuu ollessasi sen rekisteröity NissanConnect-palvelujen käyttäjä, pyydämme sinua ilmoittamaan asiasta NissanConnect-asiakaspalvelulle tai poistamaan Auton suoraan NissanConnect-sovelluksesta. Jos meille on ilmoitettu asianmukaisesti, että olet myynyt Auton tai sen vuokra-aika on loppu, varaamme oikeuden poistaa Auton tililtäsi ja annamme uuden omistajan tai vuokraajan rekisteröidä Auton omalle tililleen.

Jos myyt tai siirrät palvelun etkä ilmoita meille siitä, meillä ei ole mitään mahdollisuutta tietää, että Auto on vaihtanut omistajaa, ja voimme jatkaa tietojen keräämistä siinä uskossa, että tiedot koskevat sinua. **Emme ole vastuussa mistään tietosuojaan liittyvistä vahingoista, joita voi aiheutua sinulle tai Auton myöhemmälle omistajalle siitä, että et ole ilmoittanut meille Autosi myynnistä tai vuokra-ajan loppumisesta.** Vaikka et olisi ilmoittanut Autosi myynnistä tai vuokra-ajan loppumisesta, lupaat että et yritä pääsyä NissanConnect-palveluihin tai Autoa koskeviin tietoihin tai niiden käyttämistä Auton myymisen tai vuokrasopimuksen umpeutumisen jälkeen.

Ymmärrät ja hyväksyt sen, että jos et tee meille ilmoitusta ja Auton myöhempi omistaja solmii NissanConnect-palvelusopimuksen, uuden omistajan profiili korvaa oman profiilisi ja NissanConnect-palvelutilauksesi loppuu automaattisesti.

Et voi siirtää omaa NissanConnect-palveluasi toiseen Autoon. NissanConnect-palvelut pysyvät yhdistettyinä Autoon (takuun tapaan). Jos myyt Auton (tai palautat sen vuokra-ajan lopussa) peruuttamatta tilaustasi, tilaus siirtyy automaattisesti uudelle omistajalle, kunhan uusi omistaja osoittaa omistusoikeutensa soittamalla Nissan-asiakaspalveluun tai rekisteröimällä Auton NissanConnect-sovelluksessa.

Jos ostat tai vuokraat jo aiemmin omistetun tai vuokratun Auton, sinun on rekisteröidyttävä uudeksi omistajaksi ja tilattava sekä aktivoitava NissanConnect-palvelut voidaksesi käyttää Nissanin NissanConnect-palvelutarjouksia.

## **3. MAKSUT, LASKUTUS JA VEROTUS**

NissanConnect-palvelut, niihin liittyvät tiedot, ilmaisjakso ja tilausvaatimukset on selitetty osassa 2.1.

NissanConnect-palveluiden maksamista, laskutusta ja verotusta koskevat menettelytavat ovat saatavissa Nissan Storesta

Jos et ole Auton ensimmäinen omistaja, voit silti nauttia NissanConnect-palveluiden ilmaisjaksosta, jos se ei ole umpeutunut tilaushetkellä.

#### **4. HENKILÖTIEDOT, TIETOSUOJA**

**4.1. Yleistä.** Nissan kunnioittaa ja noudattaa oikeuksiasi sovellettavan lain puitteissa. Tämä tietosuojalausunto kuvailee tapaa, jolla käytämme sinulta keräämiämme henkilötietoja.

**4.2. Henkilötietojen käyttö.** Keräämme ja käytämme määrättyjä tietoja, jotka liittyvät Autosi ja NissanConnect-palveluittesi käyttöön, ja niihin voi kuulua henkilötietojasi. Kun tilaat ja/tai käytät NissanConnect-palveluita, annat meille myös suostumuksen kerätä ja käyttää henkilötietoja tässä Sopimuksessa esitettyihin tarkoituksiin. Kunnioitamme sinun ja muiden Auton käyttäjien tietosuojaoikeuksia.

**4.3. Keräämiemme henkilötietojen kategoriat.** Keräämiemme henkilötietojen tyypit riippuvat Autosta, sen ominaisuuksista ja tilaamistasi NissanConnect-palveluista ja NissanConnect-palveluiden käytöstä. Keräämme tietoja, jotka annat NissanConnect-tilauksesi yhteydessä, mukaan lukien tilaustiedot ja sopimustiedot, Auton tunnistusnumeron (VIN), nimen, osoitteen, käyttäjätunnuksen, salasana, Auton pääkuljettajan ja omistajan yhteystiedot. Me voimme (tapauksesta riippuen) myös kerätä Auton kuntoon, sen vikoihin, huoltoon, laitteisiin ja järjestelmään liittyviä tietoja niihin kuitenkin rajoittumatta, mukaan lukien navigaatiojärjestelmän tunnuksen, integroitujen SIM-korttien tunnuksen, Auton järjestelmien ja osien käyttöhistorian ja diagnoositiedot, ja sähköauton ollessa kyseessä akun tilan ja lataushistorian. NissanConnect-palveluiden tarjoamisen vuoksi ja tilastollisista syistä voimme kerätä tietoja, jotka liittyvät NissanConnect-palveluiden käyttöön, mukaan lukien navigointijärjestelmän toiminnan ja parametrien tiedot, jotkin paikannustiedot, matkan pysähdys- ja lähtöpisteet ja latauspaikat. Keräämme myös (jos tarpeen) laskutus- ja maksutietoja ja NissanConnect-palveluihin liittyviä maksuvaatimusten hallintatietoja.

#### **4.4. Henkilötietojen käsittelytarkoitukset.**

Kanssamme solmitun NissanConnect -palvelutilaussopimuksen perusteella käytämme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Tarjoamme sinulle NissanConnect-palveluita.
- Hoidamme NissanConnect-palvelujen tilaustasi ja tiliäsi.
- Annamme sinulle mahdollisuuden käyttää viesti- ja tekstiviestipalvelujamme.
- Saat Autoon etäkäyttöyhteyden.
- Annamme Autoon liittyviä ilmoituksia, kuten huoltoilmoituksia, ja tarjoamme siihen liittyviä turvallisuustoimintoja, kuten eCall tai bCall.
- Tarjoamme tiepalvelua.
- Autamme sinua säästämään energiaa.
- Tarjoamme sinulle tarpeelliset tiedot tilauksestasi.

Lisäksi meillä on oikeus parantaa tarjoamiamme tuotteita ja palveluita, ja käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- Tarjoamme tietoa tuotteistamme ja palveluistamme sekä ehdoista ja tarjouksista, jotka liittyvät NissanConnect-palveluihin.
- Vastamme kysymyksiisi ja hoidamme reklamaatiot.
- Arviointia ja tilastollisia tarkoituksia varten, markkinatutkimuksia ja muita tutkimuksia ja kehityshankkeita varten.
- Infrastruktuurin (kuten latausasemien) suunnitteluun.
- Havaitaksemme ja estääksemme NissanConnect-palveluiden väärinkäytön, johon sinä, joku toinen Auton käyttäjä tai kolmas osapuoli syyllistyy.
- Varmistamme NissanConnect-palveluiden infrastruktuurin turvallisuuden.

Edellyttäen, että annat suostumuksesi etukäteen, käsittelemme NissanConnect-palveluiden yhteydessä antamiasi henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Lähettääksemme tarjouksia koskevia sähköposteja, kirjeitä tai muita sähköisiä viestejä.
- Lähettääksemme tietoja alennuksista tai lisäpalveluista tai toiminnoista.
- Tehostaaksemme ja yksilöllistääksemme viestintää sinun ja Nissan-merkkiliikkeen välillä.
- Yksilöllistääksemme NissanConnect-palveluita yksittäisille tilaajille tai tilaajaryhmille.
- Matkan suunnittelemiseksi pyynnön perusteella.
- Tarjotaksemme tarpeen mukaan NissanConnect-palveluita, jotka perustuvat Auton sijaintiin ja joita ei ole määritetty yllä.

Voimme käsitellä myös Auton ja erityisesti NissanConnect-palveluiden yhteydessä keräämiämme henkilötietoja täyttääksemme lain vaatimukset seuraavissa tarkoituksissa:

- eCall (automaattinen hätäpuhelu vakavan onnettomuuden sattuessa, siinä käytetään esim. paikkatietoja)
- NissanConnect-palveluiden maakohtaisten käyttövaatimusten täyttäminen

Kun siirryt kolmantena osapuolena olevan palveluntarjoajan palveluihin (esim. sosiaalisen median tilille, mediasisältöön, kolmannen osapuolen palvelutietoihin) NissanConnect-palveluiden tai jonkin sen toiminnon tai sovelluksen avulla, voimme kerätä, käsitellä, käyttää ja siirtää näitä tietoja tällaisten palveluiden tarjoamisen yhteydessä. Lisäksi kaikki NissanConnect-palveluiden kautta tavoitettavat kolmannet osapuolet voivat käyttää lisäehtoja henkilötietojen käsittelyssä. Nissan ei voi kontrolloida tällaisten riippumattomien palveluiden ehtoja eikä yhtiö ota vastuuta niistä, emme ole vastuussa kolmannen osapuolen palveluiden käytön yhteydessä kerättyjen henkilötietojen käytöstä.

ME EMME MYY, VUOKRAA TAI KAUPPAA TILAAJATIETOJA KENELLEKÄÄN.

**4.5. Henkilötietojen paljastaminen.** Työskentelemme monien yhtiöiden kanssa tarjotaksemme NissanConnect-palveluita. Tästä syystä me jaamme henkilötietojasi erityisesti matkaviestinverkon, Internet-yhteyden ja verkkoyhteyden tarjoajien kanssa, tilausten hallintapalveluiden toimittajien, maksupalveluiden toimittajien, sisällöntarjoajien, tavarantoimittajien, käyttöoikeuden tarjoajien, leasing-

kumppanien, yleisen turvallisuuden vastauspisteiden, hätävastauskeskusten (poliisi, ambulanssi jne.), tiepalvelun tarjoajien, maahantuojien, jälleenmyyjien ja korjaamojen kanssa vain siinä tarkoituksessa, että voimme tarjota Tilaajan tai muiden Tilaajan Autossa olevien henkilöiden pyytämiä NissanConnect-palveluita.

Kun se on tarpeen ja sovellettava lainsäädäntö sitä vaatii, me voimme joutua jakamaan henkilötietojasi täyttääksemme sovellettavan lainsäädännön tai viranomaisten tai tuomioistuinten määräykset tai täyttääksemme tämän sopimuksen ehdot.

Voimme jakaa henkilötietojasi myös kaikkien Nissan-yhtiöiden kanssa. Jos liiketoimintamme joutuu kokonaan tai osittain kokemaan yhtiöiden yhdistymisen, toiminnan siirtymisen, erottamisen, myynnin tai jonkin muun toimenpiteen, mukaan lukien konkurssin tai vastaavan toimenpiteen, me voimme siirtää henkilötietosi kokonaan tai osittain kolmannelle taholle. Kun tällaisia tietoja saadaan, jokaisen vastaanottavan tahon tulee saada sinulta nimenomainen suostumus käsitellä tietoja edelleen valitsemallaan tavalla.

Voimme jakaa henkilötietojasi NissanConnect-palveluita tai muita palveluita, tiloja tai toimintoja tarjoavien kumppaniemme kanssa. Nämä palvelukumppanit voivat olla sopimussuhteessa muiden palveluntarjoajien kanssa tarjotakseen erityispalveluita (esim. tilauspalveluita, kuten käyttöön perustuva takuu, sähköauton älykäs lataus jne...), jota sinä tai joku muu Auton käyttäjä/matkustaja voi pyytää. Sellaiset tiedot ja niiden mukana henkilötietosi, jotka täytyy antaa kolmannelle osapuolelle, jotta tämä voisi tarjota tilaamiasi palveluita, eivät kuulu tämän Sopimuksen alaisuuteen. Käyttäessäsi näitä erityispalveluita, annat suostumuksesi kaikille niiden edellyttämille lisäpalveluille. Palvelukumppaneidemme kanssa jaettavat tiedot anonymisoidaan niin pitkälle, kuin se on teknisesti mahdollista ennen tietojen jakamista palveluntarjoajien kanssa pyydettyjen palveluiden tarjoamiseksi.

#### **4.6. Tietojen siirtäminen Euroopan unionin (EU)/Euroopan talousalueen ulkopuolelle (EEA).**

Yllä mainittujen käyttötarkoitusten vuoksi henkilötietosi **siirretään Nissan International SA -yhtiön ja sen Palveluntarjoajien käsiteltäväksi myös EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Tähän kuuluu erityisesti (rajoituksetta) Nissan Motor Co., Ltd -yhtiön ja yhtiön Palveluntarjoajien harjoittama henkilötietojen käsittely Japanissa ja/tai muissa maissa EU/ETA-alueen ulkopuolella. Tällaisissa kolmansissa maissa voimassa oleva tietosuojalainsäädäntö ei ehkä takaa samaa suojaustasoa kuin EU- tai ETA-alueella. Kuitenkin tällaisten siirtojen tapahtuessa ryhdymme tarvittaviin toimiin varmistaaksemme, että henkilötietoja käsitellään sovellettavan tietosuojaa koskevan lainsäädännön määrittämien standardien mukaisesti. Jos meidän keräämämme ja käsittelemämme henkilötiedot annetaan EU/ETA-alueen ulkopuolisen palveluntarjoajan käsiteltäväksi, nämä saavat käsitellä tietoja vain ohjeittemme mukaan yllä kuvatuissa tarkoituksissa tiukkojen tietosuojamenettelytapojen puitteissa.**

**4.7. Turvallisuus.** Me pidämme yllä ja myös edellytämme, että Palveluntarjoajamme ylläpitävät asiamukaisia teknisiä, fyysisiä ja hallinnollisia tietosuojamenettelytapoja henkilötietojen suojaamiseksi hukkaamista, väärinkäyttöä, luvaton pääsyä ja muuttamista vastaan. Sovelluksista riippuen me käytämme esimerkiksi salaustekniikoita ja käyttäjän varmennusmenetelmiä, kuten salasanoja ja tunnusnumeroita. Kaikki tiedot tallennetaan taloudellisesti kohtuullisten turvamenettelytapojen avulla, ja pääsyoikeus on rajoitettu Nissanin edustajille, tytäryhtiöille ja näiden Palveluntarjoajille. Käytämme alan standardimenettelytapoja suojataksemme Tilaajien tietoja.



Jos et ilmoita meille Auton myynnistä tai luovuttamisesta, emme voi jatkaa tiettyjen tilaajatietojen ja muiden tiliäsi koskevien tietojen lähettämistä nykyisin rekisterissämme olevaan osoitteeseen. Tällaisissa tapauksissa emme ole vastuussa tietosuojasi mahdollisesti kärsimistä rikkomuksista.

#### **4.8. Säilytysaika.**

##### **Yleinen säilytysaika.**

Säilytämme kaikki henkilötietosi vain niin pitkään, kuin käytät NissanConnect-palveluita.

##### **Tietojen käyttö.**

Poikkeuksena yllä mainittuun säilytysaikaan käyttäjätietoja ei säilytetä yli 3 vuotta pidempään sen jälkeen, kun viimeksi käytit NissanConnect-palveluita.

##### **Paikannustiedot.**

Tiedot, kuten Auton nopeus, ajosuunta ja tietyt paikannustiedot (**etäohjauspyynnön** puitteissa, esim. Geofence tai MyCarFinder) poistetaan sen jälkeen, kun niiden käsittelytarkoitus on loppunut, kuitenkin viimeistään viimeistään 7 päivän kuluttua niiden vastaanottamisesta Joitain paikkatietoja (joita käsitellään etäohjauspalveluiden ulkopuolella) säilytetään enintään 3 kuukautta riippuen NissanConnect-palveluiden käyttömaan lainsäädännöstä tai NissanConnect-palveluihin liittyvän vaateen puitteista.

##### **Tietojen poistaminen.**

Tietojen säilytysajan umpeutumisen jälkeen henkilötiedot poistetaan tai anonymisoidaan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Kaikissa tapauksissa sinulla on mahdollisuus poistaa kaikki Autoosi tallennetut käyttötiedot alla ilmoitetulla tavalla lukuun ottamatta tietoja, jotka ovat tarpeen Auton kunnollista toimintaa tai edelleen käyttämiesi palveluiden tarjoamista varten, tai jotka ovat pakollisia (esim. eCall).

#### **4.9. Oikeus nähdä tiedot ja korjata niitä.**

Sinulla on oikeus nähdä henkilötietosi, muuttaa joitain tietoja sekä poistaa ja/tai estää niiden käyttö paikallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Sinulla on myös oikeus kieltää omien tietojesi käsittely tai rajoittaa sitä. Lisäksi voit pyytää saada omat henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.

Näiden oikeuksien käyttämiseksi voit muokata tiliäsi **NissanConnect-sovelluksessa** tai ottamalla yhteyttä paikalliseen Nissan-keskukseen.

Tai voit ottaa yhteyttä Tietosuojavastaavaan seuraavassa osoitteessa: [dpo@nissan-europe.com](mailto:dpo@nissan-europe.com)

Sinulla on kaikissa tapauksissa mahdollisuus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle.

## **5. ERIKOSTIETOJA PALVELUJEN JA JÄRJESTELMÄN RAJOITUKSISTA**

**5.1. Teknologian omistusoikeus.** Nissan ja sen Palveluntarjoajat ovat ja tulevat aina olemaan kaikkien oikeuksien, nimikkeiden ja etujen omistajia suhteessa (i) kaikkiin laitteisiin, ohjelmistoon ja asiaan liittyvään teknologiaan jota Nissan käyttää osana NissanConnect-palveluita tai niiden kanssa, ja (ii) immateriaaliomistusoikeuksiin ja muihin omistusoikeuksiin mukaan lukien niihin kuitenkin rajoittumatta kaikki patentit, tekijänoikeudet, tavaramerkit ja niihin kuuluvat liikesalaisuudet. Ymmärrät ja hyväksyt sen, että et saa kopioida, purkaa, avata, käänteismallintaa, käyttää johdannaistöiden tekemiseen tai manipuloida mitään teknologiaa, tietoja tai sisältöä, joka on tallennettu tai liitetty laitteisiin, joita käytetään ottamaan vastaan tai käyttämään NissanConnect-palveluita (yhteisesti "Laitteistoteknologia"), tai muuten muuttaa tai näperellä tällaisia laitteita. Hyväksyt myös sen, että et lataa, lähetä, siirrä tai käytä sellaista materiaalia, joka sisältää haittaohjelmia tai muita tietokonekoodeja, tiedostoja tai ohjelmia, jotka on suunniteltu keskeyttämään, katkaisemaan tai rajoittamaan NissanConnect-palveluiden toimintaa. Kaikki Autossa olevat ohjelmat on varustettu käyttöoikeudella, joka rajoittuu käyttöön vain NissanConnect-palveluiden kanssa. Lisäksi kaikki NissanConnect-palveluiden tiedot ja muu sisältö on suojattu tekijänoikeuksilla ja muilla immateriaaliomistusoikeutta koskevilla laeilla, ja kaikki omistusoikeudet pysyvät Nissanilla ja yhtiön Palveluntarjoajilla. Voit käyttää laitteistoteknologiaa vain henkilökohtaiseen ei-kaupalliseen käyttöön NissanConnect-palveluiden kanssa.

**5.2. Tavaramerkit.** NissanConnect ja Nissan-logo ovat Nissan Motor Co., Ltd -yhtiön tavaramerkkejä. Muut tavaramerkit, palvelumerkit, grafiikka, logot ja verkko-osoitteet, jotka näkyvät sivustolla tai muilla sivustoon liittyvillä verkkosivuilla, voivat olla kolmansien osapuolten tavaramerkkejä. Pääsy- ja käyttöoikeutesi NissanConnect -palveluihin tai vastaaville sivuille tai tämä sopimus eivät anna minkäänlaisia oikeuksia, perusteita tai lisenssejä kopioida tai käyttää muuten näitä tavaramerkkejä tai mitään kolmansien osapuolten tavaramerkkejä, grafiikkaa, logoja tai verkkotunnuksia. Kaiken NissanConnect-palveluiden käytön tuottaman liikearvon on koiduttava vain omaksi eduksesi.

**5.3. GPS-Global Positioning System.** NissanConnect-palvelut käyttävät Global Positioning System ("GPS") -satelliittiverkkoa. KAIKKI NISSANCONNECT-PALVELUT EIVÄT OLE AINA KÄYTETTÄVISSÄ KAIKKIALLA JA KAIKISSA AUTOISSA, TÄMÄ KOSKEE ERITYISESTI SYRJÄISIÄ TAI SULJETTUJA ALUEITA. Alue, jolla ajat, voi vaikuttaa palveluihin, joita voimme tarjota sinulle, mukaan lukien niihin kuitenkin rajoittumatta reittitiedot. Lisäksi palvelut eivät ole käytettävissä, jos GPS-järjestelmä ei toimi. Jotkin GPS-järjestelmän ohjelmistorajoitukset voivat haitata Auton täsmällistä paikannusta.

**5.4. Turvallinen etäkäyttö-PIN.** Lisäturvatoimena vaaditaan henkilökohtaista tunnusnumeroa (Personal Identifier Number, "PIN"), jotta ovien etälukitus/lukituksen avaustoimintoa voi käyttää - siihen kuitenkin rajoittumatta. Tämä PIN laaditaan, kun kirjaudut NissanConnect-palveluihin tai käytät etätoimintoa ensimmäistä kertaa. Jos sinun täytyy määrittää PIN uudestaan, voit mennä NissanConnect Services-sovelluksen valikkoon.

**5.5. Google Home/Google Voice Assistant.** Jos Autosi sopii käytettäväksi Google Home -teknologian kanssa, on parempi käyttää NissanConnect-palvelutoimintoa vain turvallisessa ja suojatussa paikassa. Huomaa, että tämän toiminnon käyttö antaa mahdollisuuden kontrolloida määrättyjä Auton toimintoja etäohjauksessa Google Assistantin kautta, joten tätä toimintoa ei ole tarkoitettu lasten tai sellaisten henkilöiden käyttöön, joilla ei tule olla pääsyä Autoosi (tarvittaessa). Kaikki ääniohjaustoimet Google Home -laitteella tallentuvat "Google Assistant"-historiaasi, joka sijaitsee Google Assistant -sovelluksen kohdassa "My Activity/Oma toimintani". Tapahtumahistoria on kaikkien Google-tiliisi pääsevien henkilöiden nähtävissä. On suositeltavaa, että et jaa Google-tilisi tunnuksia sellaisen henkilön kanssa, jolle

et halua tarjota pääsyä tapahtumahistoriaasi. Voit poistaa määrätyt tiliisi liittyvät äänitapahtumat menemällä "Google Assistant"-sovelluksen kohtaan "My Activity" ja etsimällä siinä haluamasi syötteen, napsauta sitten poistovalitsinta. Voit myös poistaa kaikki tiliisi liittyvät äänitallenteet kaikilla Google Assistant -tuotteilla valitsemalla kyseisen tuotteen sivulla "Delete activity by" [myactivity.google.com](https://myactivity.google.com) -sivustolla tai ottamalla yhteyttä Google Assistant -asiakaspalveluun.

Kun käytät Google Voice Assistant -sovellusta äänikomennosta riippuen NissanConnect Services Action -toiminto voi käyttää seuraavia tietoja suorittaakseen vaaditun komennon: Autosi VIN-tunnus (Vehicle Identification Number), GPS-koordinaatit, käyttämäsi kohdeosoitteet, koti- ja työosoitteesi, jos ne on tallennettu NissanConnect-palveluprofiiliisi. NissanConnect Services Action -tietoja käytetään vain Google Voice Assistant -sovelluksessa, ja ne poistetaan 20 minuutin kuluttua eikä niitä jaeta kolmansien osapuolten kanssa.

Tämä palvelu edellyttää voimassa olevaa NissanConnect-palvelutilausta.

**5.6 Amazon Alexa.** Jos Autosi sopii käytettäväksi Amazon Alexa -teknologian kanssa, on parempi käyttää NissanConnect -palvelutoimintoa vain turvallisessa ja suojatussa paikassa. Huomaa, että tämän toiminnon käyttö antaa mahdollisuuden kontrolloida määrättyjä Auton toimintoja Amazon Alexan kautta, joten tätä toimintoa ei ole tarkoitettu lasten tai sellaisten henkilöiden käyttöön, joilla ei tule olla pääsyä Autoosi. Kaikki ääniohjaustoimet Amazon Alexa -laitteella tallentuvat "Alexa Device History"-historiaasi, joko sijaitsee "Alexa Companion"-sovelluksen kohdassa "Settings/Asetukset". Tapahtumahistoria on kaikkien Amazon-tiliisi pääsevien henkilöiden nähtävissä. On suositeltavaa, että et jaa Amazon-tilisi tunnuksia kenenkään kanssa, jolle et halua tarjota pääsyä tapahtumahistoriaasi. Voit poistaa määrätyt tiliisi liittyvät äänitapahtumat menemällä Alexa-älypuhelinsovelluksessa "Settings/Asetukset"-osassa kohtaan "Historia" ja etsimällä siinä haluamasi syötteen, napsauta sitten poistovalitsinta. Voit myös poistaa kaikki tiliisi liittyvät äänitallenteet kaikilla Alexa-tuotteilla valitsemalla kyseisen tuotteen "Manage Your Content and Devices" -sivulla [www.amazon.com/mycd](https://www.amazon.com/mycd) -sivustolla tai ottamalla yhteyttä Amazon Alexa -asiakaspalveluun.

Kun käytät Amazon Alexa Voice Assistant -sovellusta, äänikomennosta riippuen NissanConnect Services Skill -toiminto voi käyttää seuraavia tietoja suorittaakseen vaaditun komennon: Autosi VIN-tunnus (Vehicle Identification Number), GPS-koordinaatit, käyttämäsi kohdeosoitteet, koti- ja työosoitteesi, jos ne on tallennettu NissanConnect-palveluprofiiliisi. NissanConnect Services Skill -tietoja käytetään vain Alexa Voice Assistantissa, ja ne poistetaan 20 minuutin kuluttua eikä niitä jaeta muiden Osapuolten kanssa.

Tämä palvelu edellyttää voimassa olevaa NissanConnect-palvelutilausta.

**5.7. Autoon asennettu WIFI – Auton sisäinen WIFI,** Autosi on varustettu Autoon asennetuilla WIFI-siruilla ja se voi tarvittaessa tarjota Auton sisäisen WIFI-palvelun, jonka avulla voit päästä Internetiin kannettavilla verkkolaitteilla (enintään 7 laitetta).

Internet-yhteys vaatii NissanConnect Services-sovelluksen aktivointia ja valittujen mobiiliverkko-operaattoreiden tarjoamien tietopakettien tilausta. Tarjottava Internet-yhteys on suojattu – suosittelemme, että et jaa WIFI-turvatonnuksia saataville NissanConnect-yksikköön.

## **6. OMAT VASTUUSI**

**6.1. Pidä tiliäsi yllä.** NissanConnect-palveluiden käyttö riippuu siitä, että aktivoit NissanConnect-palvelut yllä kuvatulla tavalla. Olet vastuussa siitä, että palvelupakettisi maksutapa on voimassa Alkupalvelujakson tai Uusintapalvelujakson loppumisen jälkeen. Jos kaipaat lisätietoja tilisi hoitamisesta, katso ne NissanConnect Services -sovelluksesta.

**6.2. Salasana/käyttäjätunnus.** Lupaat vastata salasanasi ja käyttäjätunnuksesi suojaamisesta (ne annetaan merkkiliikkeessä Auton luovutuksen yhteydessä tai ne annetaan sinulle jollain muulla tavalla tai voit määrittää ne itse aktivointiprosessin mukaisesti). Kaikki henkilöt, joilla on hallussaan salasanasi tai käyttäjätunnuksesi, voivat päästä NissanConnect-palveluihin, eikä meillä tai Palveluntarjoajalla ole velvollisuutta tiedustella keneltäkään käyttö lupaa, jos henkilö käyttää salasanasi tai käyttäjätunnustasi tai muita tietoja, joita voi käyttää tilisi tunnistuksessa palvelujen pyytämiseksi Autollesi.

**6.3. Palveluiden asianmukainen käyttö.** Lupaat olla käyttämättä NissanConnect-palveluita petollisessa, laittomassa tai väärässä tarkoituksessa tai millään sellaisella tavalla, joka voi haitata palveluittemme tarjoamista asiakkaillemme. Lupaat olla käyttämättä väärin tai olla tuottamatta haittaa meidän tai Palveluntarjoajiemme liiketoiminnalle, palveluille, maineelle, työntekijöille, tiloille tai laitoksille. Jos teet joitain tällaisia toimia, hyväksyt sen, että olet vastuussa kaikista korvauksista ja kuluista, joita meiltä vaaditaan syistä, jotka liittyvät kokonaan tai osittain omaan käyttöösi tai toimiisi.

Et saa myydä, kopioida, tallentaa, jaella, muuttaa, esitellä, julkistaa, esittää, lähettää, siirtää tai luoda johdannaistuotteita NissanConnect-palveluiden kautta saamastasi sisällöstä, etkä voi käyttää NissanConnect-palveluiden kautta saamaasi sisältöä kaupallisiin tarkoituksiin.

**6.4. Muiden tietojen suojaaminen ja käyttö.** Jotkin NissanConnect-palveluiden kautta saamasi sisällöt kuuluvat meille, Palveluntarjoajille tai muille kolmansille osapuolille, jotka tarjoavat sen kauttamme. Niihin voi kohdistua yksi tai useampia tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä, palvelumerkkejä, patenteja tai muita lain mukaisia suojauksia. Lupaat olla käyttämättä mitään NissanConnect-palveluiden kautta saamaasi sisältöä millään muulla tavalla, kuin me tai Palveluntarjoajamme olemme nimenomaan sallinneet. Et voi myydä sitä tai käyttää sitä kaupallisessa tarkoituksessa. Et saa kopioida, tallentaa, jakaa, muuttaa, esittää, julkaista, suorittaa, lähettää sitä tai luoda siitä johdettuja töitä.

**6.5. Muut käyttäjät ja Auton matkustajat.** OLET YKSIN VASTUUSSA KAIKESTA NISSANCONNECT-PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ AUTOSSASI, VAIKKA ET ITSE KÄYTÄ NIITÄ JA VAIKKA MYÖHEMMIN VÄITÄT, ETTÄ KÄYTTÖ EI OLLUT SALLITTUA. OLET YKSIN VASTUUSSA MEILTÄ NISSANCONNECT-PALVELUIDEN KAUTTA ITSE PYYTÄMISTÄSI PALVELUISTA TAI JONKUN AUTOASI KÄYTTÄVÄN HENKILÖN PYYTÄMISTÄ PALVELUISTA. Lupaat kouluttaa ja informoida kaikkia Autosi käyttäjiä ja matkustajia NissanConnect-palveluista ja järjestelmän ominaisuuksista ja rajoituksista sekä Sopimusehdoista. Me tai Palveluntarjoajat emme ole velvollisia kysymään kenenkään Autoasi käyttävän henkilön lupaa siihen. Jos käytät NissanConnect-palveluita tehdäksesi rikoksia tai muita vastaavia toimia, olet vastuussa meille tällaisesta käytöstä aiheutuneista vahingoista.

## **7. ERITYISTIETOJA**

**7.1. Ohjelmisto, laitteisto ja laitteiston päivitykset.** NissanConnect-palveluissa on mukana ohjelmisto (mukaan lukien Auton ohjelmisto ja telematiikan ohjausyksikön, pääyksikön ja navigointijärjestelmän

käyttämä ohjelmisto) tai sisältöä, jota meidän ehkä täytyy muuttaa ajoittain. Voimme tehdä tämän etäyhteydessä ilmoittamatta sitä etukäteen. Tällaiset muutokset voivat vaikuttaa Autosi NissanConnect-järjestelmään tallentamiisi tietoihin tai hävittää ne. Emme ole vastuussa tietojen häviämisestä. Et omista NissanConnect-palvelujen ohjelmia etkä saa oikeutta käyttää tai muuttaa yksin NissanConnect-palvelujen ohjelmointia. Autosi järjestelmissä saattaa olla ohjelmia, jotka voivat vaatia muutoksia ajoittain. Annat suostumuksesi siihen, että autamme palveluntarjoajiamme tekemään näin etäyhteyden kautta.

**7.2. Mobiiliverkkopalvelut.** Sinulla ei mitään oikeutta yhteen tai useampaan puhelinnumeroon jotka ovat annettuja Auton telematiikkayksikölle, ellei sen käytöllä ole yhteyttä NissanConnect-palveluiden kanssa.

**7.3. Tekniikka ja viestintä.** NissanConnect-palvelut eivät voi toimia, jos Auto on paikassa, jossa mobiiliverkkomme tarjoajalla ei ole katetta. NissanConnect-palvelut, joissa käytetään Autosi paikannustietoja, eivät voi toimia, jos GPS-satelliittisignaalit ovat estyneet, ne eivät ole käytettävissä tai ne eivät sovi myös yhteen NissanConnect-palveluiden laitteiston kanssa.

**7.4. Televiestintä/GPS-muutokset.** NissanConnect-palvelujärjestelmä soveltaa digitaalista langatonta televiestintäteknologiaa ja GPS-teknologiaa, joka on kontrollimme ulkopuolella. Tiedämme, että televiestintäjärjestelmät muuttuvat ajoittain, sillä tietyt verkot vanhenevat. Jos NissanConnect-palveluiden järjestelmän edellyttämä televiestintäinfrastruktuuri, julkinen Internet tai GPS-teknologia muuttuvat sellaisella tavalla, että nämä teknologiat eivät ole yhteensopivia NissanConnect-palveluiden järjestelmän kanssa, NissanConnect-palvelut eivät ehkä toimi ja me joudumme lopettamaan NissanConnect-palvelumme. Jos näin tapahtuu, ilmoitamme sinulle päättymispäivän ja kerromme sinulle oikeuksistasi ja velvollisuuksistasi. Emme ole vastuussa emmekä anna mitään takuuta NissanConnect-palveluiden tukemisessa käytettävän televiestintäteknologian tai GPS-järjestelmän toiminnasta. Emme ole vastuussa näiden teknologioiden tarjoajien tekemistä muutoksista ja muutosten aiheuttamista tietojen menetyksistä.

**7.5. Sisällön tarjoajat.** Jotkin palveluntarjoajat asettavat lisäehtoja palveluiden tarjoamiselle (esimerkiksi loppukäyttäjän ehdot navigoinnin ja paikkatietojen osalta). Käyttäessäsi NissanConnect-palveluita annat samalla suostumuksesi noudattaa kaikkia lisäehtoja. Nissan ei anna mitään takuuta valitsemiesi sovellusten tai sisällön saatavuudesta NissanConnect-palveluiden avulla eikä yhtiötä voi pitää vastuullisena sinulle tarjottavan sovelluksen tai sisällön saatavuudesta.

**7.6. Kartat ja navigointi.** Reittitiedot annetaan niiden karttatietojen pohjalta, jotka ovat käytettävissämme valmistusprosessin aikana, mutta ne voivat olla epätasällisiä tai epätäydellisiä, kun sinä käytät niitä. Esimerkiksi reittitietoihin ei ehkä kuulu tietoja yksisuuntaisista kaduista, kääntymiskielloista, rakennustöistä, vuodenaikaan rajoittuvista teistä, kiertoteistä tai uusista teistä. Se voi ehdottaa tietä, joka on käyttöhetkellä suljettu töiden takia tai kääntymistä, joka on kielletty risteysmerkinnöillä. Lisäksi sääilmiöiden, liikenteen tai muiden vastaavien tapahtumien takia todelliset tieolosuhteet voivat poiketa saaduista reittitiedoista. Tästä syystä sinun on aina käytettävä tervettä järkeä, noudatettava liikennesääntöjä, lakeja ja ohjeita ja arvioitava itse, onko NissanConnect-palveluiden tai Auton navigointijärjestelmän antamien ohjeiden seuraaminen turvallista ja lainmukaista liikennetilanteen, sään ja muiden olosuhteiden perusteella. Nissan ei anna mitään takuuta siitä, että käyttäjälle tarjottavat kartan tiedot ovat täydellisiä tai täsmällisiä. Tiedot perustuvat karttatiedoille, jotka olivat käytettävissämme, kun teit NissanConnect-palveluiden tilauksen. Nissan ei ole vastuussa tarjoamamme kartan tietojen täsmällisyydestä tai täydellisyydestä.

**7.7. Maantiede ja ympäristö.** On olemassa olosuhteita, joita me emme voi kontrolloida ja jotka voivat estää meitä tarjoamasta sinulle NissanConnect-palveluita määrättyyn aikaan tai määrättyssä paikassa, tai jotka voivat haitata NissanConnect-palveluita. Joitain esimerkkejä ovat mäet, korkeat rakennukset, tunnelit, säätila, Auton sähköjärjestelmän rakenne ja arkkitehtuuri, Auton tärkeiden osien vahingoittuminen onnettomuudessa tai langattoman puhelinverkon tukkeutuminen. Nissan ei ole vastuussa mistään tilanteesta, joissa NissanConnect-palveluita ei voi käyttää yllä kuvatuissa olosuhteissa.

**7.8. Kontrollimme ulkopuolella.** Me emme ole vastuussa toiminnan viivästyisestä tai vioista, jos viivästyminen ja vikoja ei olisi voitu välttää kohtuullisilla varotoimilla. Emme ole myöskään vastuussa, jos viivästyminen tai viat johtuvat luonnonilmiöistä, voimista tai tekijöistä, jotka ovat kontrollimme ulkopuolella. Esimerkkeihin kuuluvat yleiset sähkökatkokset, sodat, valtioiden toimet, terrorismi, kansalaislevottomuudet, työvoiman puute tai vaikeudet (syystä riippumatta) tai laitteistoviat, mukaan lukien Internetin, tietokoneen, televiestinnän ja muiden laitteistojen viat.

**7.9. Saatavissa olevat tiedot.** NissanConnect-palvelut voivat olla rajoitettuja jollain alueilla, joilla karttatietojen ja/tai sisällön tarjoajat ovat käytettävissä. Tällaisissa tapauksissa maantieteellinen kattavuus voi olla vähäisempää kuin yleensä.

**7.10. Auton eheys ja tiedot.** Jotta NissanConnect-palveluita voisi käyttää Autossasi, siinä on oltava toimiva sähköjärjestelmä, mukaan lukien riittävä akkuteho, jos kyseessä on sähköauto. NissanConnect-palvelut eivät ehkä toimi, jos yrität lisätä, liittää tai muuttaa laitteita tai ohjelmistoa Autossasi (kuten Auton sähköjärjestelmään tai diagnoosiporttiin liitettävät laitteet, tai Auton muut muutokset).

## **8. TAKUU JA VASTUU**

**8.1. Ei takuita.** Takuu on eräänlainen lupaus. Auton tai laitteiston valmistajan rajoitettu takuu (tapauksesta riippuen) kattaa Autosi NissanConnect-palvelujen laitteet, MUTTA SE EI KATA NISSANCONNECT-PALVELUITA TAI LANGATTOMIA PALVELUITA. Kontrollimme ulkopuolella olevista olosuhteista johtuen emme myöskään voi taata keskeytymätöntä tai ongelmatonta palvelua emmekä voi luvata, että tarjoajamme tiedot ovat virheettömiä.

## **9. Yleistä**

**9.1. Sovellettava lainsäädäntö.** Lain sallimissa rajoissa ja ellei muuta nimenomaan ole sovittu tämä Sopimus sekä kaikki siihen liittyvät ja siitä aiheutuvat kiistat kuuluvat Suomen lakien alaisuuteen riippumatta lain periaatteiden konfliktista ja sovellettavista tariffeista missä tahansa. Kaikki tähän Sopimukseen ja NissanConnect-palveluiden käyttöön liittyvät kiistat kuuluvat vain Suomen oikeusistuimien tuomiovaltaan.

**9.2. Voimme siirtää nämä Käyttöehdot muille.** Voimme siirtää nämä Käyttöehdot osittain tai kokonaan kenelle vain haluamme. Sinä et voi siirtää näitä käyttöehtoja kenellekään ilman Nissan-yhtiön etukäteen antamaa lupaa.

**9.3. Tämä on täydellinen sopimus.** Tämä Sopimus (nämä ehdot ja kaikki niihin liitetyt Nissan-asiakirjat) muodostavat täydellisen sopimuksen välillemme. Se kumoaa kaikki muut aiemmat tai nykyiset, suulliset tai kirjalliset sopimukset ja esitykset välillämme eikä sitä voi täydentää muuten kuin tässä Sopimuksessa esitetyllä tavalla. Jos jokin tuomioistuimien tai välimies katsoo jonkin tämän sopimuksen osan olevan

epäpätevä, sopimuksen muut osat pysyvät voimassa. Vaikka nämä Käyttöehdot eivät olisi enää voimassa, niiden määräykset koskevat edelleen niistä aiheutuvia tai niihin liittyviä riitoja (ellei sopimusta välillämme ole korvattu uudella sopimuksella). Se sitoo myös perillisiäsi tai toimintasi jatkajia tai meidän toimintamme jatkajia. Jos jotain tämän Sopimuksen osan soveltamisesta luovutaan tai sitä rikotaan jossain yhteydessä, se ei edellytä, että toimimme samoin jossain toisessa yhteydessä. JOISSAIN TAPAUKSISSA VOIMME PÄÄTTÄÄ TARJOTA SINULLE JONKIN PALVELUN, VAIKKA SINULLA EI OLISI SIIHEN MUUTEN OIKEUTTA. TÄMÄ EI TARKOITA, ETTÄ LUOPUISIMME OIKEUKSISTAMME TAI OLISIMME VELVOLLISIA TOIMIMAAN NÄIN UUDESTAAN. HYVÄKSYT SEN, ETTÄ ME EMME OLE VASTUUSSA MISTÄÄN TÄLLÄISEN PALVELUN TARJOAMISEN SEURAUKSISTA.

Ehtojen LOPPU